



Na temelju Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21), Etičkog kodeksa volontera (NN 55/08) i Statuta Udruge Hyla, Upravni odbor Udruge Hyla na sastanku održanom dana 11. prosinca 2024. godine donosi

## PRAVILNIK O VOLONTIRANJU

### Članak 1.

Volontiranje je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina kojima se obavljaju usluge ili aktivnosti za dobrobit druge osobe ili za opću dobrobit.

### Članak 2.

**Volonter** može biti bilo koja osoba koja iskaže interes za volontiranje u Udruzi Hyla, sukladno Statutu Udruge Hyla i načinu predviđenom **Zakonom o volonterstvu** (NN 22/13, 84/21) bez postojanja uvjeta isplate novčane nagrade ili potraživanja druge imovinske koristi za obavljeno volontiranje, ukoliko Zakonom o volonterstvu (NN 22/13, 84/21) nije drukčije određeno.

Volonter prilikom volontiranja ne smije prouzročiti svojim postupcima štetu Udruzi Hyla, dužan je poštovati i surađivati s drugim volonterima i zaposlenicima te čuvati povjerljive podatke Udruge Hyla.

### Članak 3.

Volontiranje organizira **organizator volontiranja, odnosno Udruga Hyla**. Zakonom o volonterstvu (NN 22/13, 84/21) propisano je da su organizatori volontiranja pravne osobe kojima stjecanje profita nije primarna svrha.

**Korisnik volontiranja** je fizička ili pravna osoba koja prima usluge od volontera. Organizator volontiranja može spajati volontere s korisnicima volontiranja kojima je potrebna njihova pomoć, no Udruga Hyla ne surađuje s korisnicima volontiranja.

### Članak 4.

Volontiranje je organizirano na temeljnim načelima **Etičkog kodeksa volontera** (NN 55/08):

- načelo sudjelovanja u društvenim procesima,
- načelo dobrovoljnosti i slobode izbora,
- načelo zabrane diskriminacije,
- načelo solidarnosti, promocije i zaštite ljudskih prava,
- načelo razvoja osobnih potencijala,



- načelo interkulturalnog učenja i razmjene,
- načelo zaštite okoliša i brige za održivi razvoj.

#### Članak 5.

Volonter i organizator volontiranja trebaju biti upoznati s Etičkim kodeksom volontera (NN 55/08) temeljem članka 23. stavke 1. Zakonom o volonterstvu (NN 22/13, 84/21). Kodeks je dokument koji propisuje pravila ponašanja volontera, organizatora volontiranja sukladno načelima volontiranja iz Zakonom o volonterstvu (NN 22/13, 84/21).

Svaki organizator volontiranja može donijeti vlastita etička načela koja proizlaze iz njegove djelatnosti, a koja nisu u suprotnosti s Kodeksom, temeljnim načelima volontiranja iz Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21) te domaćim i međunarodnim propisima koji uređuju volontiranje.

Prema Članku 7. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21) pri provođenju programa Europske unije i međunarodnih programa koji se odnose na financiranje programa volontiranja za utvrđivanje pojma organizator volontiranja i drugih pojmova vezanih za volontiranje mjerodavna su i odgovarajuća programska pravila.

#### Članak 6.

Svatko tko se obavezuje da će volontirati sukladno odredbama Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21) ima pravo biti volonter Udruge Hyla. Udruga Hyla prema zakonu nikoga ne smije isključiti iz volontiranja, ukoliko se tijekom volontiranja poštuju ljudska prava i doprinosi zajedničkoj dobrobiti, a sve na način kako je propisano Zakonom o volonterstvu (NN 22/13, 84/21).

Prema članku 14. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21) Udruga Hyla dužna je osobitu pozornost posvetiti osiguranju jednakih uvjeta volontiranja, s posebnim naglaskom na uključivanje pripadnika socijalno uključenih skupina stanovništva i osoba u riziku od socijalne isključenosti, a s ciljem njihova uključivanja u društvo i socijalnog osnaživanja. U slučaju da su volonteri pripadnici socijalno isključenih skupina, Udruga Hyla dužna je osigurati adekvatnu pomoć i nadzor stručnih osoba.

Za osobu lišenu poslovne sposobnosti u dijelu samostalnog poduzimanja radnji koje se odnose na sklapanje ugovora, ugovor o volontiranju sklapa skrbnik u pisanom obliku uz uvažavanje mišljenja volontera štićenika. Kada volontiranje prelazi opseg poslovne sposobnosti osobe lišene poslovne sposobnosti, ta osoba može prestati obavljati volonterske aktivnosti u bilo kojem trenutku bez suglasnosti, ali uz znanje skrbnika.



Maloljetna osoba s navršenih 15 godina i starija maloljetna osoba sklapa pismeni ugovor o volontiranju s Udrugom Hyla i volontira samo uz pisanu suglasnost zakonske zastupnice ili zastupnika, sukladno članku 12. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21).

Maloljetna osoba koja nema navršenih 15 godina može biti uključena samo u obavljanje odgojno-obrazovnih volenterskih aktivnosti sa svrhom odgoja i obrazovanja na način koji pridonosi njegovu/njezinu razvoju i socijalizaciji te volontira samo uz pisanu suglasnost zakonske zastupnice ili zastupnika, sukladno članku 13. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21).

Maloljetni volonteri ne smiju biti izloženi volontiranju povezanom s teškim tjelesnim naporom ili rizicima koji ugrožavaju ili bi mogli ugroziti njihov život, zdravlje, ćudoređe, razvoj ili izvršavanje školskih obaveza.

Sve ostale stavke vezane za volontiranje maloljetnih osoba s navršenih 15 godina te starijih maloljetnih osoba definirane su unutar članka 12. i 13. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21).

#### Članak 7.

Postoje dva tipa volontiranja – **kratkotrajno i dugotrajno volontiranje**, osim u slučaju posebnih programa koji definiraju dugotrajno i kratkotrajno volontiranje po drugačijim kriterijima.

- kratkotrajno volontiranje je ono koje volonterka i/ili volonter obavlja jednokratno ili povremeno u vremenski ograničenom trajanju,
- dugotrajno volontiranje je ono koje volonterka i/ili volonter obavlja redovito i kontinuirano, na tjednoj osnovi u razdoblju od najmanje tri mjeseca bez prekida.

#### Članak 8.

Ugovor o volontiranju se može sklopiti u dva oblika – **usmenom i pisanom**:

- **usmeni ugovor** – o ugovoru zaključenom usmeno, organizator volontiranja dužan je na zahtjev volontera izdati pisanu potvrdu o sklopljenom ugovoru,
- **pismeni ugovor** – nužan je kod volontiranja stranih državljana u Republici Hrvatskoj; volontiranja državljana Republike Hrvatske u inozemstvu ako ih organiziraju ili suorganiziraju organizatori volontiranja sa sjedištem u Republici Hrvatskoj; dugotrajnog volontiranje; kad je volontiranje povezano s povećanim rizicima za život i



zdravlje volontera; kada volonterka ili volonter to zahtijeva; u drugim slučajevima određenima Zakonom o volonterstvu (NN 22/13, 84/21).

#### Članak 9.

**Ugovore o volontiranju** sklapaju volonter i organizator volontiranja, kako bi regulirali međusobna prava i obveze te ostale bitne aspekte svojeg odnosa. Ugovor se sklapa na početku volonterskog angažmana. Člancima 30., 31., 31.a, 32., 33., 34., 34.a i 35. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21) definirana su prava i obaveze koje volonter i organizator volontiranja moraju poštivati.

#### Članak 10.

Kako bi **pisani ugovor** bio valjan organizator volontiranja mora pripaziti da u njega unese sve **bitne sastojke** propisane Zakonom o volonterstvu (NN 22/13, 84/21). Oni su navedeni u članku 27. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21), a obuhvaćaju podatke o:

- ugovornim stranama te njihovu prebivalištu, odnosno sjedištu,
- mjestu volontiranja i vremenu trajanja volontiranja,
- volonterskim aktivnostima ili uslugama koje će obavljati,
- specifičnim pravima i obvezama volontera,
- osobnoj sigurnosti volontera tijekom volontiranja pri dolasku na mjesto volontiranja i povratku s mjesta volontiranja, kao i za vrijeme edukacije,
- načinu osiguravanja ugovorenih prava volontera,
- načinima prestanka ugovora o volontiranju.

#### Članak 11.

Ugovor o volontiranju, uz sve navedeno iz članka 27. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21), treba sadržavati i **izjavu volontera** da ne postoje okolnosti koje ga onemogućuju ili bitno ometaju u obavljanju aktivnosti iz ugovora o volontiranju ili koje ugrožavaju život i zdravlje osoba s kojima tijekom volontiranja dolazi u kontakt.

#### Članak 12.

U članku 28. i članku 29. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21) definirani su **uvjeti raskidanja** i prestanka važenja ugovora o volontiranju.

#### Članak 13.



Organizator volontiranja je obvezan nadoknaditi troškove volonteru samo ako su to definirali ugovorom. Novčane naknade kojima se pokrivaju **troškovi volontera** definirane su u članku 15. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21).

#### Članak 14.

Prema Zakonu o volonterstvu (NN 22/13, 84/21) članku 11.:

- **zabranjeno je** volontiranje kojim se u cjelosti zamjenjuje rad koji obavljaju radnici zaposleni u skladu sa Zakonom o radu (NN 64/23),
- **nije dopušteno** volontiranje u trajanju duljem od 38 sati tjedno u razdoblju duljem od tri mjeseca bez prekida od najmanje tri mjeseca, kao ni dugotrajno ili kontinuirano izvršavanje volonterskih poslova koji bi inače predstavljali naplatne ugovorne odnose,
- **zabranjeno je** volontere iskorištavati i zloupotrebljavati u svrhu stjecanja ili povećanja profita ili stjecanja osobne koristi.

#### Članak 15.

Organizator volontiranja dužan je voditi **Knjigu volontera** koja služi za evidenciju broja volontera i volonterskih sati.

#### Članak 16.

**Knjiga volontera** sadrži sljedeće podatke o volonteru:

- ime i prezime,
- datum rođenja,
- dobna skupina,
- spol,
- državljanstvo,
- OIB,
- adresa,
- lokacija volontiranja,
- datum volontiranja,
- broj volonterskih dana, volonterskih sati dnevno, ukupan broj volonterskih sati,
- tip volonterskog ugovora.

#### Članak 17.

(1) **Potvrda o volontiranju** izdaje se volonteru u slučaju dugotrajnog volontiranja.



(2) U slučaju kratkotrajnog volontiranja Udruga Hyla dužna je izdati potvrdu o volontiranju samo ukoliko volonter to zatraži.

#### Članak 18.

**Potvrda o volontiranju** sadrži:

- osobne podatke o volonteru/ki,
- podatke o vremenu volontiranja,
- edukaciji,
- kratak opis volonterskih aktivnosti,
- ostale specifičnosti pojedinog oblika volontiranja,
- potpis volonterke ili volontera,
- potpis osobe ovlaštene za zastupanje organizatora volontiranja,
- pečat organizatora volontiranja kojima se jamči točnost navedenih podataka.

#### Članak 19.

**Potvrda o stečenim kompetencijama** izdaje se na zahtjev volontera. Namjera je ove potvrde omogućiti volonterima da predstave svoje kompetencije (što uključuje znanja i vještine te pripadajuću samostalnost i odgovornost) stečene kroz volonterska iskustva, bilo kojoj trećoj strani.

#### Članak 20.

**Potvrda o stečenim kompetencijama** sadrži:

- podatke o organizatoru volontiranja,
- podatke o volonteru/ki,
- opis volonterske pozicije,
- dodatna osposobljavanja tijekom volontiranja,
- kompetencije stečene volontiranjem.

#### Članak 21.



Udruga Hyla  
Association Hyla  
OIB:97526280302  
Lipovac I br. 7, 10 000 Zagreb  
info@hhdhyla.hr, [www.hhdhyla.hr](http://www.hhdhyla.hr)

---



Organizator volontiranja **dužan je izvijestiti Ministarstvo socijalne politike i mladih** o obavljenim uslugama ili aktivnostima koje su definirane člankom 34. Zakona o volonterstvu. Ako organizator volontiranja ne ispunjava uvjete definirane člankom 33. Zakona o volonterstvu (NN 22/13, 84/21) može biti kažnjen novčanom kaznom.

Članak 22.

Ovaj Pravilnik prihvaćen je na odlukom Upravnog odbora, donesenom na sastanku 11. prosinca 2024. godine